

**Program szkolenia przygotowującego
Asesorów i Tutorów Modelu LEVER**

**Badanie kompetencji wolontariuszy
– wiedza i praktyka**

czyli walidacja efektów wcześniejszego uczenia się w wolontariacie

Spis treści

1. Wstęp.....	2
2. Cel szkolenia	3
3. Do kogo skierowane jest szkolenie?	3
4. Korzyści dla uczestników	4
5. Moduły szkoleniowe i treści	4
6. Licencja	9
7. Kontakt	9

1. Wstęp

Walidacja i badanie wcześniej nabytej wiedzy (VPL – *validation of prior learning*) jest jednym z kluczowych zagadnień europejskiej polityki uczenia się przez całe życie. Wykorzystanie procesu VPL jest coraz bardziej powszechne w systemach edukacji oraz w biznesie. VPL ma również ogromny potencjał w sektorze wolontariackim – to doskonałe narzędzie do badania kompetencji nabywanych przez wolontariuszy w trakcie wykonywania pracy wolontariackiej.

W ramach prowadzonego w latach 2015-2016 międzynarodowego [projektu LEVER](#) opracowany został [Model LEVER](#) - narzędzie, dzięki któremu wolontariusze, przy wsparciu Tutorów i Asesorów, mogą zweryfikować poziom posiadanych kompetencji miękkich, takich jak komunikacja, zdolności przywódcze, czy umiejętność uczenia się. Model będzie rozwijany i upowszechniany w całej Europie w latach 2017-2019 w ramach projektu „LEVER UP!”, koordynowanego przez Fondazione Politecnico di Milano (Włochy).

W Polsce Model LEVER dostępny jest w dwóch formach:

- [LEVER BASIC](#) – narzędzia on-line, za pośrednictwem którego uczestnik może dokonać samodzielnej oceny kompetencji miękkich. LEVER BASIC składa się z kursu e-learningowego, który przeprowadza uczestnika przez trzy pierwsze etapy Modelu LEVER, oraz formularza online, po wypełnieniu którego uczestnik może wygenerować zaświadczenie potwierdzające wyniki oceny samodzielnej.
- [MIĘDZYNARODOWY CERTYFIKAT LEVER](#), o który może ubiegać się uczestnik, który korzystał z LEVER BASIC. Do uzyskania tego dokumentu niezbędne jest przejście przez kolejne dwa etapy Modelu, w których uczestnik spotyka się z Tutorem i Asesorem.

Weryfikacja posiadanych kompetencji niesie ze sobą szereg korzyści dla wolontariuszy: nie tylko sprawia, że ich wiedza, umiejętności i doświadczenie stają się bardziej widoczne, ale przede wszystkim – wzmacnia samoocenę wolontariusza oraz motywuje go do dalszego rozwoju.

Po pozytywnym przejściu przez proces weryfikacji wolontariusze otrzymują międzynarodowy certyfikat projektu LEVER w języku polskim i angielskim.

Niniejsze szkolenie jest skierowane do osób zainteresowanych tematyką badania kompetencji wolontariuszy, m.in. koordynatorów wolontariatu w organizacjach pozarządowych oraz innych osób pracujących z wolontariuszami. Celem szkolenia jest kompleksowe przygotowanie przyszłych Tutorów i Asesorów do pełnienia ich funkcji oraz nauka wykorzystywania Modelu LEVER w praktyce. Uczestnicy dowiedzą się m.in. czym jest proces weryfikacji efektów wcześniejszego uczenia się (VPL), jakie płyną z niego korzyści, czym jest Model LEVER i jak wykorzystać go w praktyce oraz jak być profesjonalnym Tutorem i Asesorem badającym kompetencje wolontariuszy.

2. Cel szkolenia

Uczestnicy szkolenia poprzez połączenie swoich doświadczeń, wiedzy i ćwiczeń praktycznych nabędą umiejętności niezbędne do pełnienia roli Tutorów – osób wspierających wolontariuszy w procesie weryfikowania ich kompetencji oraz Asesorów – osób, które przeglądają materiał zgromadzony przez wolontariuszy i na jego podstawie oceniają poziom posiadanych przez wolontariusza kompetencji.

Uczestnicy dowiedzą się m.in.:

1. Jak wykorzystać model weryfikowania wcześniej zdobytej wiedzy w sektorze wolontariackim.
2. W jaki sposób korzystać z narzędzi do zbierania, dokumentowania i oceny kompetencji, dostępnych w ramach Modelu LEVER.
3. W jaki sposób stać się profesjonalnym Tutorem i Asesorem dla wolontariuszy.

Uczestnicy uzyskają:

- Wiedzę z zakresu walidacji wcześniej zdobytej wiedzy jako drogi do rozwijania umiejętności w sektorze wolontariackim.
 - VPL jako część narodowej i międzynarodowej strategii uczenia się przez całe życie.
 - Narodowe, regionalne i lokalne strategie walidacji efektów wcześniejszego uczenia się.
 - Etapy Modelu LEVER oraz narzędzia do identyfikowania, dokumentowania, oceny i walidacji efektów wcześniejszego uczenia się.
 - Model LEVER z perspektywy wolontariusza.
- Wiedzę z zakresu korzyści, potencjalnych problemów oraz wyzwań wiążących się z wykorzystaniem Modelu LEVER w sektorze wolontariackim.
- Umiejętności z zakresu prowadzenia oceny oraz wykorzystania różnorodnych narzędzi i metod dla identyfikowania, dokumentowania i walidacji efektów wcześniejszego uczenia się.
- Umiejętności z zakresu zapewniania wysokiej jakości wykorzystania Modelu LEVER w sektorze wolontariackim.
- Umiejętności z zakresu podejmowania współpracy między sektorem wolontariackim, instytucjami edukacyjnymi oraz biznesem.
- Umiejętności z zakresu rozwijania swojego warsztatu praktycznego.

3. Do kogo skierowane jest szkolenie?

Szkolenie jest skierowane do osób pracujących z wolontariuszami, które są zainteresowane tematyką weryfikowania kompetencji wolontariuszy i chciałyby pełnić rolę certyfikowanych Tutorów i Asesorów Modelu LEVER, np. koordynatorów wolontariatu w organizacjach pozarządowych, koordynatorów wolontariatu pracowniczego, pracowników instytucji edukacyjnych, pracowników działów HR, doradców zawodowych, etc.

4. Korzyści dla uczestników

Dzięki udziałowi w szkoleniu:

- Zdobędziesz licencję uprawniającą do pełnienia roli Asesora i Tutora Modelu LEVER.
- Dołączysz do międzynarodowej sieci Asesorów i Tutorów Modelu LEVER. Będziesz mógł/mogła wymieniać się doświadczeniem i szlifować swój warsztat Tutora i Asesora.
- Zdobędziesz teoretyczną i praktyczną wiedzę z zakresu wykorzystywania popularnego na całym świecie procesu VPL – Validation of Prior Learning Learning (procesu walidacji wcześniej nabytej wiedzy).
- Będziesz miał/a szansę wzięcia udziału w zagranicznych szkoleniach i konferencjach dla praktyków Modelu LEVER.

Ponadto, organizacja, z którą współpracujesz:

- Stanie się bardziej popularna wśród wolontariuszy jako organizacja potrafiąca przygotować interesującą ofertę wolontariatu, uwzględniającą rozwój kompetencji wolontariuszy.
- Będzie mogła obserwować z bliska proces nabywania kompetencji w kontekście wolontariatu.
- Wesprze wolontariuszy we wchodzeniu na rynek pracy, oferując im cenny certyfikat.
- Nabędzie umiejętności z zakresu prowadzenia oceny kompetencji miękkich, tutoringu i mentoringu dla wolontariuszy, rozwijając swoje kompetencje doradcze.
- Zyska dostęp do wiedzy z zakresu badania kompetencji miękkich w innych krajach europejskich.

5. Moduły szkoleniowe i treści

Szkolenie podzielone jest na 5 modułów tematycznych. Program obejmuje dwudniowe szkolenie stacjonarne, po którym uczestnicy otrzymują dostęp do materiałów online.

MODUŁ 1	WSTĘP DO TEMATYKI WERYFIKACJI EFEKTÓW WCZEŚNIEJSZEGO UCZENIA SIĘ W SEKTORZE WOLONTARIACKIM.
Cel szkolenia	Po ukończeniu tego modułu, uczestnik zdobędzie: Wiedzę z zakresu: <ul style="list-style-type: none"> - weryfikacji efektów wcześniejszego uczenia się jako drogi do identyfikacji, dokumentowania, oceny i certyfikowania doświadczenia, wiedzy i umiejętności zdobytych w trakcie wykonywania działań wolontariackich. - Procesu VPL (Validation of Prior Learning – VPL, czyli walidacji wcześniej nabytej wiedzy) jako elementu uczenia się przez całe życie.

	<ul style="list-style-type: none"> - Trzech modeli uczenia się: formalnego, nieformalnego i poza-formalnego (<i>formal, non-formal</i> oraz <i>informal learning</i>). - Przejścia od edukacji do uczenia się. - Kompetencje miękkich. <p>Umiejętności:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wykorzystanie z modelu VPL w praktyce.
Treści/ Agenda	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proces VPL – założenia, etapy, korzyści. 2. Proces VPL w Polsce i Europie. 3. Uczenie się i kompetencje. 4. Wolontariat jako miejsce nabywania kompetencji. 5. LEVER – wprowadzenie do modelu. 6. Zakończenie Modułu 1.
Metody pracy	<ul style="list-style-type: none"> • Wykład z prezentacją multimedialną • Dyskusja • Case study • Ćwiczenia: Competence Game
Ewaluacja	10 minutowa sesja informacji zwrotnej – czego każda osoba się nauczyła i jakie ma sugestie dotyczące ulepszeń modułu.
Zadania dla uczestników przed kolejnym modułem	Każdy uczestnik wypełnia swoje portfolio.

MODUL 2	ETAPY MODELU LEVER. ZADANIA I ROLE DLA KOORDYNATORÓW WOLONTARIATU I PRAKTYKÓW VPL.
Efekty szkolenia	<p>Po ukończeniu tego modułu, uczestnik zdobędzie:</p> <p>Wiedzę z zakresu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Etapów procesu w Modelu LEVER. - Kompetencji w Modelu LEVER. <p>Umiejętności:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formalizowanie efektów wcześniejszego uczenia się. - Opisywania zadań wolontariuszy w kontekście kompetencji. - Wykorzystania kompetencji w wolontariacie i na rynku pracy. - Przedstawianie potencjalnych korzyści z weryfikacji efektów uczenia się dla wolontariuszy w kontekście ich szans na rynku pracy.

	- Przedstawianie korzyści z weryfikacji efektów wcześniejszego uczenia się różnym zainteresowanym osobom i instytucjom.
Treści/ Agenda	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pięć etapów Modelu LEVER. 2. Metody i narzędzia do identyfikacji, dokumentowania, rozpoznawania i certyfikowania efektów wcześniejszego uczenia się w Modelu LEVER. 3. Spojrzenie na weryfikację efektów wcześniejszego uczenia się z perspektywy wolontariusza. 4. Wykorzystanie procesu VPL i Modelu LEVER w życiu zawodowym. 5. Zadania osób pracujących z Modelem LEVER. 6. Zakończenie Modułu 2.
Metody pracy	<ul style="list-style-type: none"> • Prezentacja multimedialna • Dyskusja • Przykłady • Ćwiczenia
Ewaluacja	10 minutowa sesja informacji zwrotnej – czego każda osoba się nauczyła i jakie ma sugestie dotyczące ulepszeń modułu.

MODUŁ 3	TUTORZY – PRZEWODNICZY WOLONTARIUSZY W MODELU LEVER.
Efekty szkolenia	<p>Po ukończeniu tego modułu, uczestnik zdobędzie:</p> <p>Wiedzę z zakresu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Roli tutorów w Modelu LEVER. - Zadań tutorów w Modelu LEVER. <p>Umiejętności:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wspierania wolontariuszy w korzystaniu z Modelu LEVER. - Udzielania wsparcia i doradztwa. - Udzielania informacji nt. kompetencji. - Wykorzystywania różnorodnych metod w pracy z wolontariuszem.

Treść / Agenda	<p>Tutorzy – przewodnicy wolontariuszy po modelu LEVER pełnią bardzo ważną rolę w całym procesie weryfikowania kompetencji – są osobami kontaktowymi dla wolontariuszy, służą im radą i doświadczeniem, pomagając płynnie przejść przez cały proces Modelu LEVER.</p> <p>W ramach niniejszego modułu przyszli Tutorzy poznają metody, narzędzia i generalne zasady współpracy z wolontariuszami w trakcie procesu badania ich kompetencji.</p>
Metody pracy	<ul style="list-style-type: none"> • Prezentacja multimedialna • Dyskusja • Przykłady • Ćwiczenia
Ewaluacja	<p>10 minutowa sesja informacji zwrotnej – czego każda osoba się nauczyła i jakie ma sugestie dotyczące ulepszeń modułu.</p>

MODUŁ 4	ASESORZY – OCENIAJĄCY W MODELU LEVER.
Efekty szkolenia	<p>Po ukończeniu tego modułu, uczestnik zdobędzie:</p> <p>Wiedzę z zakresu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Roli Asesorów w Modelu LEVER. - Zadań Asesorów w Modelu LEVER. <p>Umiejętności:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wspierania wolontariuszy w korzystaniu z Modelu LEVER. - Udzielania wsparcia i doradztwa, w szczególności na etapie oceny. - Oceniania dokumentacji zgromadzonej w portfolio przez wolontariusza. - Wykorzystywania różnorodnych metod w pracy z wolontariuszem. - Rozpoznawania najczęściej występujących problemów. - Zachowywania neutralności w trakcie procesu.
Treść/ Agenda	<ol style="list-style-type: none"> 1. Profil Asesora. 2. Ocena portfolio i praca z wolontariuszem. 3. Podsumowanie Modułu 4.
Metody pracy	<ul style="list-style-type: none"> • Prezentacja multimedialna • Dyskusja • Przykłady • Ćwiczenia (m.in. symulacja procesu oceny, omówienie wyników i porównanie ocen, analiza cech, jakie powinien posiadać Asesor)

Ewaluacja	10 minutowa sesja informacji zwrotnej – czego każda osoba się nauczyła i jakie ma sugestie dotyczące ulepszeń modułu.

MODUŁ 5	SPOSOBY ZAPEWNIANIA WYSOKIEJ JAKOŚCI PROCESU VPL.
Efekty szkolenia	Po ukończeniu tego modułu, uczestnik zdobędzie wiedzę z zakresu zapewniania wysokiej jakości pracy na każdym etapie procesu w Modelu LEVER.
Treść/ Agenda	Omówienie wskaźników jakości dla każdego etapu Modelu LEVER. Przygotowanie planu zapewniania wysokiej jakości procesu LEVER. Potencjalne problemy i wyzwania, jakie mogą się pojawić podczas procesu.
Metody pracy	<ul style="list-style-type: none"> • Prezentacja multimedialna • Dyskusja nt. działań pozwalających zapewnić wysoką jakość procesu LEVER.
Ewaluacja	10 minutowa sesja informacji zwrotnej – czego każda osoba się nauczyła i jakie ma sugestie dotyczące ulepszeń modułu.

6. Licencja

Uczestnicy szkolenia mają możliwość uzyskania licencji Tutora i Asesora Modelu LEVER na okres jednego roku kalendarzowego. W tym celu muszą spełnić warunki opisane w Regulaminie uczestnictwa w Sieci Tutorów i Asesorów Modelu, dostępnym na stronie <http://certyfikatlever.pl>

7. Kontakt

Organizatorem szkolenia jest Fundacja Dobra Sieć.

ul. Marszałkowska 20/22 lok.41
00-590 Warszawa
Tel. 22 825 70 22

Marzena Kacprowicz – koordynatorka projektu
m.kacprowicz@certyfikatlever.pl